

Политика конфиденциальности

Дата вступления в силу: 01.04.2026

Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает правила и порядок обработки персональных данных пользователей сервиса SmartVPN. Приступая к использованию сервиса, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой и даёт согласие на обработку своих данных в объёме, необходимом для функционирования сервиса.

1. Перечень обрабатываемых данных

1.1. В процессе работы сервиса могут обрабатываться следующие данные:

- Telegram ID;
- имя пользователя (username) в Telegram.

1.2. Иные персональные данные не собираются и не обрабатываются, если только это не требуется для оказания услуги или выполнения требований действующего законодательства.

2. Цели обработки данных

2.1. Данные Пользователя обрабатываются в следующих целях:

- установление личности Пользователя в системе;
- предоставление доступа к VPN-сервису;
- ведение учёта активных подписок;
- обработка запросов в службу поддержки;
- обеспечение стабильной работы сервиса;
- соблюдение требований законодательства.

3. Правовые основания обработки

3.1. Обработка данных осуществляется на следующих основаниях:

- добровольное согласие Пользователя;
- необходимость исполнения договора об оказании услуг;
- выполнение обязательств, установленных законодательством.

4. Передача данных третьим лицам

4.1. Передача данных третьим лицам допускается исключительно в объёме, необходимом для работы сервиса, в том числе:

- платёжным системам — для проведения расчётов;
- техническим партнёрам и хостинг-провайдерам — для поддержки работы инфраструктуры;
- уполномоченным государственными органами — в случаях, прямо предусмотренных законом.

4.2. Данные Пользователя не продаются и не передаются третьим лицам в коммерческих или рекламных целях.

5. Сроки хранения данных

5.1. Данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки, если более длительный срок не предусмотрен законодательством.

6. Меры по защите данных

6.1. SmartVPN применяет разумные технические и организационные меры для защиты данных Пользователя от несанкционированного доступа, изменения, уничтожения, блокирования и распространения.

7. Права пользователя

7.1. Пользователь имеет право:

- получить информацию об обрабатываемых данных;
- потребовать исправления или удаления своих данных;
- отозвать согласие на обработку данных, если это не противоречит требованиям законодательства и не препятствует дальнейшему оказанию услуги.

7.2. Для реализации указанных прав Пользователь может направить обращение на электронную почту: support@smartvpnru.com.

8. Изменение политики

8.1. Настоящая Политика может быть изменена в одностороннем порядке.

8.2. Актуальная редакция публикуется в боте и вступает в силу с момента её размещения.

9. Контактная информация

По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, обращайтесь: support@smartvpnru.com.

SmartVPN