

# Пользовательское соглашение

Дата вступления в силу: 01.04.2026

Настоящее Пользовательское соглашение определяет условия использования сервиса SmartVPN, а также порядок предоставления доступа к VPN по ежемесячной подписке. Начало использования сервиса, оформление подписки и/или оплата услуг означают полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий настоящего Соглашения.

## 1. Общие положения

- 1.1. Сервис SmartVPN предоставляет Пользователю возможность оформить и оплатить доступ к VPN.
- 1.2. Услуга предоставляется в формате ежемесячной подписки.
- 1.3. Актуальные сведения о стоимости, способах оплаты, сроке действия подписки и иных условиях отображаются в интерфейсе сервиса до момента оплаты.

## 2. Предмет соглашения

- 2.1. Пользователю предоставляется доступ к VPN-сервису на условиях оплаченной подписки.
- 2.2. Доступ предназначен исключительно для личного использования.
- 2.3. Срок действия подписки составляет 1 (один) месяц с момента активации, если иное не указано в сервисе.

## 3. Порядок оформления и предоставления доступа

- 3.1. Для получения доступа Пользователь оформляет подписку через сервис и производит оплату доступным способом.
- 3.2. Доступ к VPN предоставляется после подтверждения успешного прохождения платежа.
- 3.3. При подключённом автопродлении подписка может автоматически продлеваться на следующий расчётный период.

## 4. Оплата и подписка

- 4.1. Стоимость подписки отображается в сервисе до момента оплаты.
- 4.2. Оплата осуществляется в безналичной форме через доступные платёжные инструменты.
- 4.3. Подписка считается активированной после получения подтверждения от платёжной системы.
- 4.4. Подключая автопродление, Пользователь соглашается на автоматическое списание средств за следующий период подписки вплоть до момента отключения данной функции.

4.5. Отключить автопродление можно до даты очередного списания через интерфейс сервиса или по обращению на email: support@smartvpnr.ru.com.

## **5. Правила использования**

5.1. Пользователь обязуется использовать сервис исключительно в законных целях.

5.2. Использование VPN-сервиса запрещено:

- в целях нарушения законодательства;
- для рассылки спама, фишинга и мошеннических действий;
- для проведения DDoS-атак, взлома систем и сканирования сетей;
- для распространения вредоносного программного обеспечения;
- для иных действий, нарушающих права третьих лиц или работу сетевой инфраструктуры.

5.3. Передача доступа третьим лицам запрещена, если это прямо не предусмотрено условиями сервиса.

## **6. Ограничение ответственности**

6.1. Сервис предоставляется в режиме «как есть».

6.2. Бесперебойная доступность сервиса в режиме 24/7 не гарантируется, поскольку его работа может зависеть от:

- интернет-провайдеров;
- оборудования и программного обеспечения Пользователя;
- ограничений со стороны третьих лиц;
- проведения технических работ;
- сбоях внешних сервисов и платёжных систем.

6.3. SmartVPN не несёт ответственности за невозможность использования VPN по причинам, не зависящим от сервиса.

6.4. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за соблюдение законодательства страны пребывания при использовании VPN-сервиса.

## **7. Блокировка доступа**

7.1. В случае нарушения условий настоящего Соглашения доступ к сервису может быть ограничен или полностью прекращён.

7.2. При прекращении доступа вследствие нарушения Пользователем условий Соглашения денежные средства за уже оказанный период не возвращаются.

## **8. Возврат денежных средств**

8.1. Возврат средств за уже оказанный период услуги не производится, за исключением случаев, прямо предусмотренных применимым законодательством.

8.2. Если оплаченная услуга не была предоставлена по вине сервиса, Пользователь вправе направить обращение на email: support@smartvpnr.ru.com.

8.3. Каждое обращение рассматривается в индивидуальном порядке с учётом факта предоставления доступа и обстоятельств конкретной ситуации.

## **9. Персональные данные**

9.1. Использование сервиса предполагает обработку персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности SmartVPN.

9.2. Используя сервис и оплачивая подписку, Пользователь подтверждает ознакомление с Политикой конфиденциальности.

## **10. Обратная связь**

10.1. По всем вопросам, связанным с работой сервиса, оплатой, подпиской и её отключением, обращайтесь на email: support@smartvpnru.com.

## **11. Изменение соглашения**

11.1. Условия настоящего Соглашения могут быть изменены в одностороннем порядке.

11.2. Актуальная редакция публикуется в сервисе и считается действующей с момента её размещения.

## **Правила оплаты, подписки и возврата**

**Дата вступления в силу:** 01.04.2026

Настоящие Правила регулируют порядок оплаты услуг сервиса SmartVPN, а также условия ежемесячной подписки, автопродления и возврата денежных средств.

1.1. Доступ к VPN-сервису предоставляется на условиях ежемесячной подписки.

1.2. Стоимость подписки отображается в сервисе до момента оплаты.

1.3. Оплата осуществляется в безналичной форме через доступные платёжные инструменты.

1.4. Услуга считается оплаченной после получения подтверждения от платёжной системы.

2.1. После успешной оплаты Пользователю открывается доступ к VPN-сервису.

2.2. Срок действия оплаченного доступа составляет 1 (один) месяц, если иное не указано в сервисе.

3.1. Пользователь вправе подключить функцию автопродления подписки.

3.2. При включённом автопродлении стоимость следующего месяца подписки может автоматически списываться с выбранного платёжного средства.

3.3. Автопродление действует до момента его отключения Пользователем.

3.4. Отключить автопродление можно до даты очередного списания через интерфейс сервиса или по обращению на email: support@smartvpnru.com.

3.5. После отключения автопродления доступ к сервису сохраняется до окончания уже оплаченного периода.

4.1. Возврат средств за уже оказанный период услуги не производится, за исключением случаев, предусмотренных применимым законодательством.

4.2. Если после успешной оплаты доступ к услуге не был предоставлен по вине сервиса, Пользователь вправе направить запрос на email: support@smartvpnru.com.

4.3. В обращении рекомендуется указать:

- Telegram ID;
- дату платежа;
- сумму платежа;
- описание возникшей проблемы.

4.4. Обращение рассматривается в разумный срок, как правило, не превышающий 10 рабочих дней.

4.5. При наличии оснований возврат осуществляется способом, допустимым правилами соответствующей платёжной системы.

5.1. По вопросам оплаты, подписки, автопродления и возврата средств обращайтесь на email: [support@smartvpnru.com](mailto:support@smartvpnru.com).

## **Согласие на автопродление и рекуррентные списания**

Подтверждая оплату и/или подключая автопродление в сервисе SmartVPN, Пользователь подтверждает, что:

- оформляет ежемесячную подписку на доступ к VPN-сервису;
- соглашается на автоматическое списание стоимости следующего периода подписки с выбранного платёжного средства;
- понимает, что списания будут производиться автоматически до момента отключения автопродления;
- уведомлён о стоимости подписки и периодичности списаний;
- знает, что автопродление можно отключить до очередного списания через интерфейс сервиса или по email: [support@smartvpnru.com](mailto:support@smartvpnru.com);
- понимает, что после отключения автопродления доступ к сервису сохраняется только до окончания уже оплаченного периода.

**SmartVPN**